

## ZALĄCZNIK NR 2 – ZASADY POSTĘPOWANIA

Aby zapewnić bezpieczne i komfortowe korzystanie przez wszystkich Użytkowników z usług oferowanych przez PLIBO w ramach Platformy, każdy Wykonawca powinien:

- A. składać Propozycje w odpowiedzi na Zapytania Klientów za każdym razem, gdy pozwala mu na to jego dostępność;
- B. utrzymywać wysoki wskaźnik aktywności na Platformie, w szczególności niezwłocznie odpowiadać na wszelkie próby nawiązania kontaktu przez Klienta;
- C. unikać odstępowań od wykonania Usługi oraz wszelkich opóźnień w wykonaniu Usługi;
- D. nie generować nadmiernych kosztów w stosunku do Klienta;
- E. wykonywać Usługi z zachowaniem należytej ostrożności, stosując się do przepisów prawa, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy;
- F. wykonywać Usługi w sposób nienarządzający Klienta na szkody, w szczególności zniszczenie lub uszkodzenie rzeczy stanowiących własność Klienta;
- G. szanować prywatność Klienta;
- H. stosować się do uwag i wytycznych Klientów, z zachowaniem rozsądku popartego wiedzą i doświadczeniem Wykonawcy;
- I. utrzymywać wysoką ważoną średnią ocen wystawianych przez Klientów.

Stosowanie się do powyższych zasad przyczyni się do wzrostu satysfakcji Klientów, działając na korzyść PLIBO i wszystkich Wykonawców. Utrzymywanie przez Wykonawców wysokiego standardu Usług pozwala Klientom oczekiwać takiego samego poziomu jakości od wszystkich Wykonawców działających w ramach Platformy, niezależnie od tego, który z nich przedstawi Klientowi Propozycję.

Działalność Wykonawcy w ramach Platformy podlega ocenie przez Klientów, ocena zaś decyduje o przyszłości Wykonawcy na Platformie. Zgodnie z Regulaminem, Wykonawca otrzymujący niskie oceny z tytułu wykonanych Usług może zostać zobowiązany przez PLIBO do podniesienia jakości świadczonych Usług, a w efekcie niezastosowania się do wytycznych PLIBO lub osiągnięcia rażąco niskiej ważonej średniej ocen, może zostać usunięty z Platformy.

Użyte w niniejszym Załączniku nr 2 pojęcia rozpoczynające się wielką literą mają takie samo znaczenie, jakie nadano im w treści Regulaminu, chyba że w treści Załącznika wskazano inaczej.